

이커머스

알림톡 솔루션 제안서

사장님은 운영에 집중할 수 있어요. 알마니가 리뷰 작성을 촉진해 매출을 향상시켜요.

카카오 알림톡은 고객이 궁금한 배송 관련 정보를 즉각적으로 제공하기 때문에 CS는 줄이고,
리뷰 작성을 독려해 매출을 증가시킬 수 있어요. 또한, 채널 추가를 통해 자체 브랜드를 키울 수 있어요.

리뷰 작성율

62% ↑

매출 증가율

18% ↑

CS 감소율

42% ↓

채널 추가율

26% ↑

카카오, 네이버 아이디로 간편하게 가입하고 원클릭으로 캠페인을 활성화해요.

간편인증으로 쉽고 빠르게 시작할 수 있어요.

타 솔루션 대비 캠페인 활성화까지 소요되는 시간이 10배 빨라요.



Almani.center

이메일*

비밀번호*

로그인

이메일 저장 [이메일 찾기](#) | [비밀번호 재설정](#)

간편 로그인/회원가입

알마니센터가 처음인가요? [가입하기](#)

Almani.center
교집합-블라인드 데... C 카페24
198,214원 충전하기

모든 캠페인 진행 중 캠페인 발송 내역
🔍 캠페인 이름을 입력해주세요.

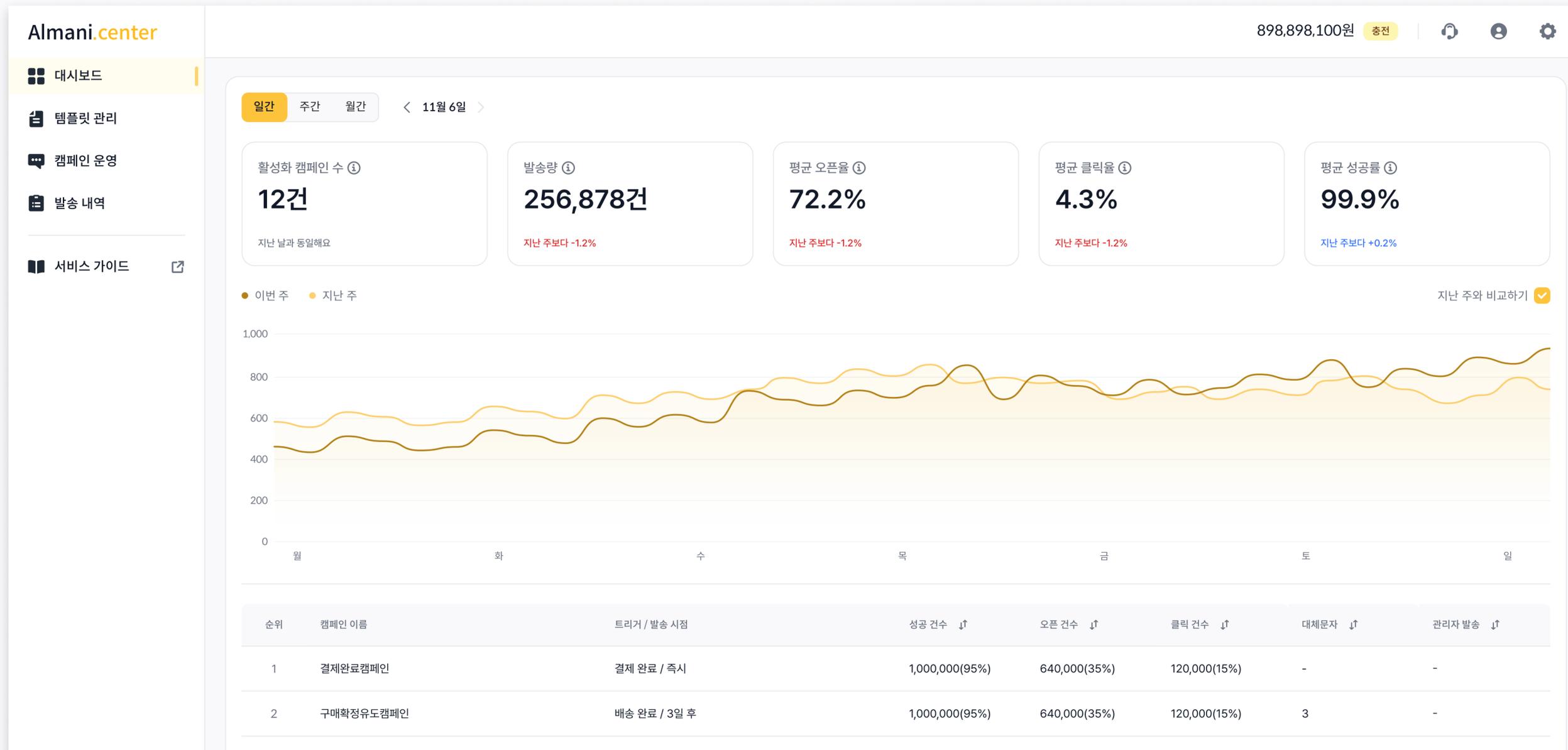
전체
주문
예약
배송
회원가입

결제완료 캠페인 🔴	구매확정 유도 캠페인 🔴	주문취소 완료 캠페인 🔴	배송시작 캠페인 🔴																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 결제 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 00:00~09:00 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 결제 완료	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 결제 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 2일 후 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 00:00~09:00 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 결제 완료	발송 시점 2일 후	발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 주문취소 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 00:00~09:00 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 주문취소 완료	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 배송 시작 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 배송 시작	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용
트리거 결제 완료	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 결제 완료	발송 시점 2일 후																		
발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 주문취소 완료	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 00:00~09:00	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 배송 시작	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
배송완료 캠페인 🔴	반품요청 캠페인 🔴	반품 완료 캠페인 🔴	교환요청 캠페인 🔴																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 배송 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 배송 완료	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 반품 요청 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 반품 요청	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 반품 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 반품 완료	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 교환 요청 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 교환 요청	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용
트리거 배송 완료	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 반품 요청	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 반품 완료	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 교환 요청	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
교환 완료 캠페인 🔴	취소요청_단순 변심 🔴	취소요청_단순 변심 🔴	취소요청_배송지연 🔴																
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 교환 완료 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 교환 완료	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 단순변심 주문... </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 단순변심 주문...	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 단순변심 주문... </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 단순변심 주문...	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 트리거 배송지연 주문... </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 발송 시점 즉시 </td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> 발송 제한 ● 미사용 </td> <td style="padding: 5px;"> 대체 문자 ● 미사용 </td> </tr> </table>	트리거 배송지연 주문...	발송 시점 즉시	발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용
트리거 교환 완료	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 단순변심 주문...	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 단순변심 주문...	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		
트리거 배송지연 주문...	발송 시점 즉시																		
발송 제한 ● 미사용	대체 문자 ● 미사용																		

성과를 수치로 확인하고 캠페인별 클릭 행동을 분석해요.

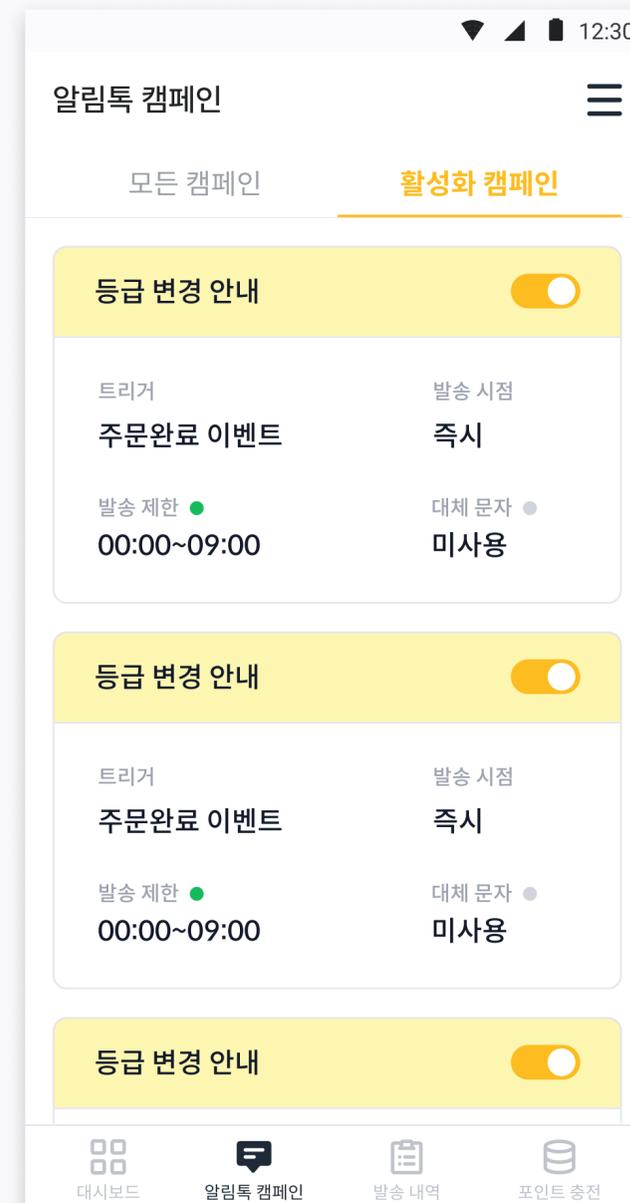


알림톡의 오픈율/클릭율은 오직 알마니에서만 제공해요.
단순 발송을 넘어서 데이터를 보고 디테일하게 캠페인을 수정할 수 있어요.



모바일에 최적화된 UI/UX로 언제, 어디서든 캠페인을 관리해요.

모바일 최적화 경험은 오직 알마니에서만 제공해요.
PC보다 모바일을 많이 쓰는 요즘, 더 이상 PC로 접속하지 마세요.



트리거까지 완벽하게 맞춤형으로 제공해요. 판매 제품과 스마트스토어에 딱 맞게!

엔터프라이즈 구독 고객에 한해, 맞춤형으로 개발해요.

*특정 트리거마다 다른 템플릿 발송

대여시작일&시간(00월00일00시1T/2T)를 입력해주세요.

대여종료일&시간(00월00일00시1T/2T)를 입력해주세요.

주의사항 확인 및 동의하시나요 (네/아니요)를 입력해주세요.

공항수령시 출국 항공권 (EX:KE1234)을 입력해주세요.

공항반납시 입국 항공권 (EX:KE1234)을 입력해주세요.

대여 기간만큼 수량 추가

수량 방법 선택

반납 방법 선택

추가상품

(희망 선택) 배필 선택

(리뷰 이벤트) 선택

택배 100% 도착 보장

택배 수령 시 선택

택배 반납 시 선택

총 상품 금액 0원

총 수량 0개 0원

선물하기 구매하기

★ 4.98 (최근 6개월 4.98) · 1,397 리뷰 보기 >

네이버 스마트스토어센터

sell.smartstore.naver.com/o/n/sale/delivery/pop/cancelSaleBySelection

판매취소 처리

- 판매취소는 상품 품질 및 구매자의 요청 등에 의해 주문 건의 판매를 취소하는 기능입니다.
- 상품 품질 사유로 판매 취소 시 판매관리 패널이 부과되며, 해당 주문 상품도 함께 품질 처리됩니다. (음션이 있는 상품은 해당 주문 음션만 품질 처리)
- 판매취소 사유를 실제 사유와 무관하게 임의 설정하거나 구매자의 동의 없이 임의로 취소할 경우 고의적 부당행위로 간주하여 판매관리 프로그램에 의해 조치될 수 있으며, 사유 임의 설정으로 인해 구매자의 쿠폰이 소멸될 경우 구매자 손실에 대한 보상 의무는 판매자에게 있으니 정확한 사유를 선택해 주십시오.
- 입력하신 판매불가 사유는 구매자에게 안내됩니다.
- 스토어 장바구니 할인이 적용된 주문에 대해 판매자 귀책사유로 부분 취소/반품 하시면, 잔여 상품주문금액에 미달하더라도 할인금액이 그대로 유지됩니다.
- 여러개의 상품주문번호를 선택한 경우, 전체수량만 취소 가능합니다. 수량단위 취소는 하나의 상품주문번호만 선택해주세요.
- 판매관리 프로그램 자세히 보러가기

· 판매취소 수량 1개

하나의 상품주문번호를 선택한 경우만 수량단위 취소가 가능합니다.

· 판매취소 사유

· 구매자에게 전화실 말씀

선택

상품품질

배송지연

서비스 불만족

구매의사취소

색상 및 사이즈 변경

다른 상품 잘못 주문

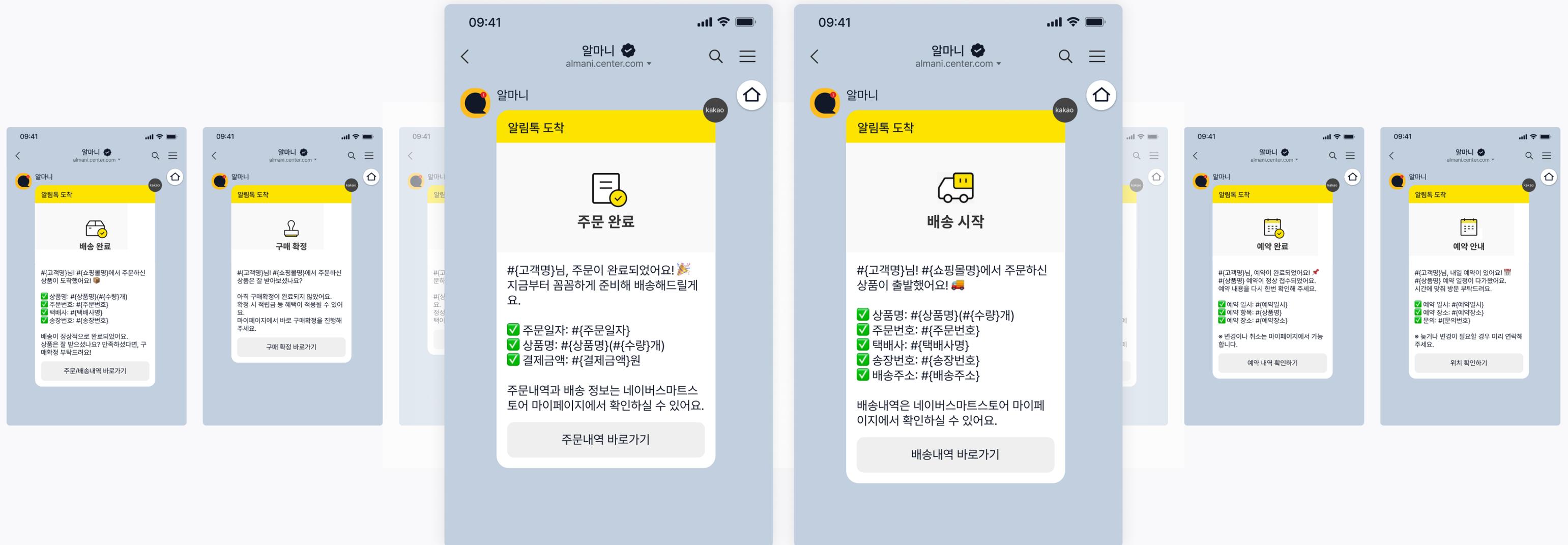
상품정보 상이

판매취소 처리 닫기

*특정 트리거마다 다른 템플릿 발송

자주 쓰는 메시지, 다 준비했어요. 고민 없이 바로 캠페인을 시작해요.

사장님 고민을 줄여드리기 위해, 알마니가 대신 고민했어요.

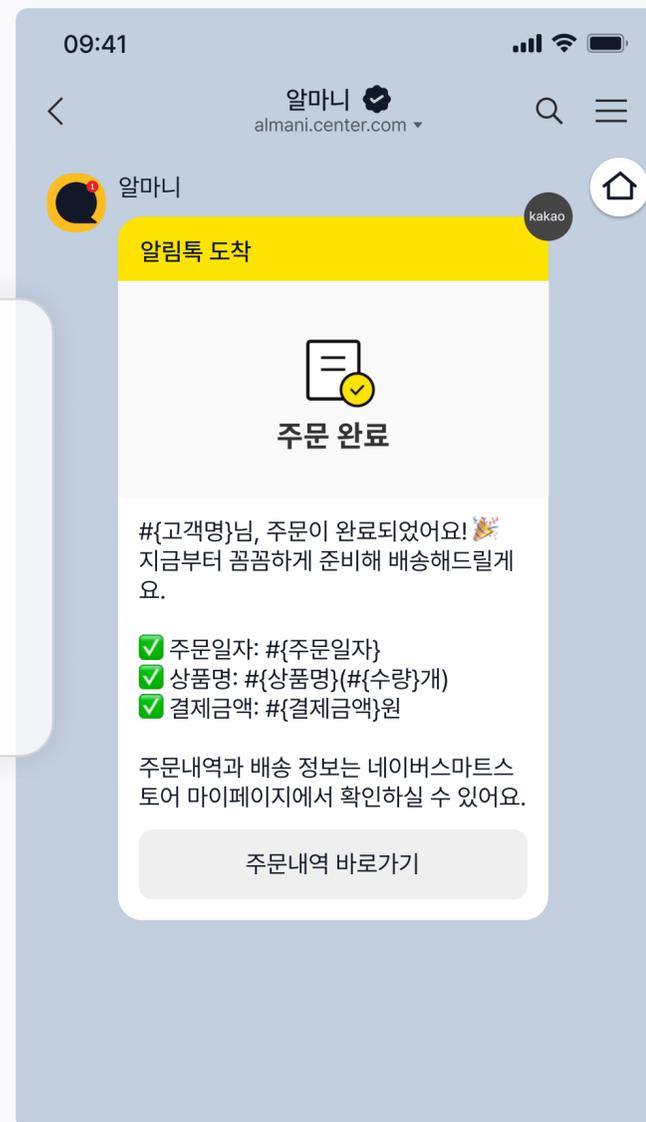


브랜드에 딱 맞는 알림톡을 만들어보세요. 이미지부터 문구까지 만들어드려요.

엔터프라이즈 구독 고객에 한해, 맞춤형 템플릿을 만들어드려요.

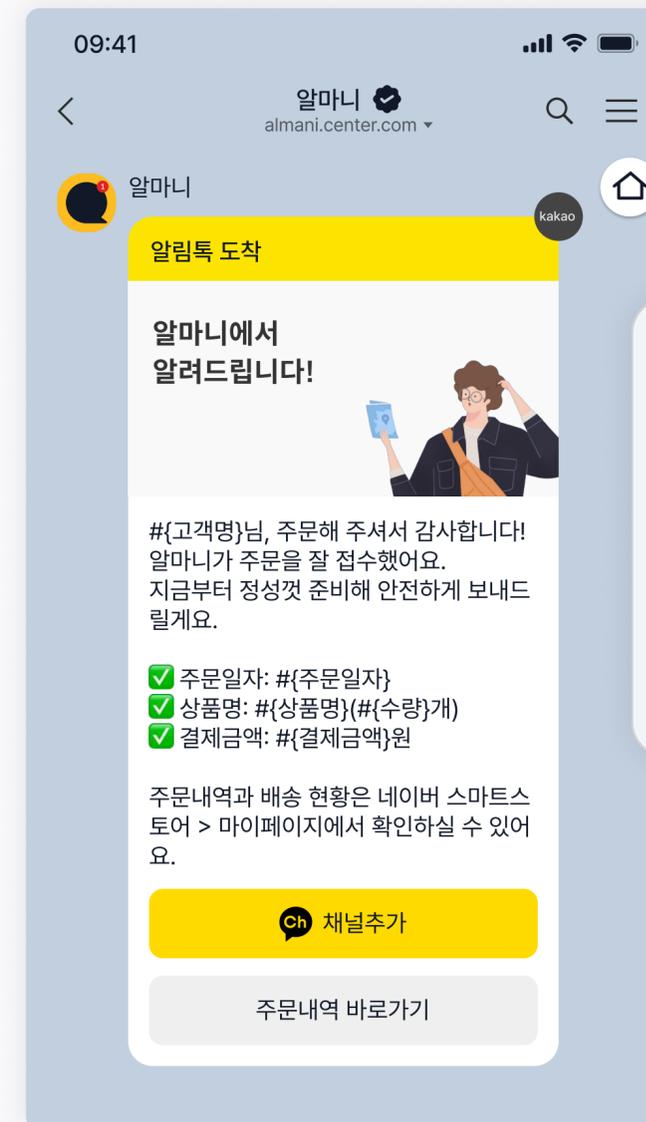
기본 템플릿

- ✓ 무료 제공
- ✓ 가입 즉시 바로 사용
- ✓ 스마트스토어 전용 메시지 포함
- ✓ 별도 디자인/문구 수정 불가



커스텀 템플릿

- 🎨 브랜드 어투와 개성 반영 가능
- 📦 제품 특성/이벤트에 맞는 문구 설정
- ✍️ 이모지/문장/구성 모두 변경 가능
- ➕ 채널추가 버튼으로 브랜드 인지도 ↑



멀티-플랫폼/브랜드 모두 한번에 관리해요

다양한 브랜드별 여러 플랫폼을 단 하나의 계정으로 관리할 수 있어요

imweb 

CAFE24™

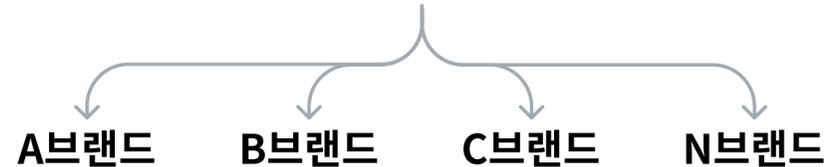
godo:

N 스마트스토어

스마트스토어, 카페24, 자사몰 등 여러 플랫폼을 이용하나요?

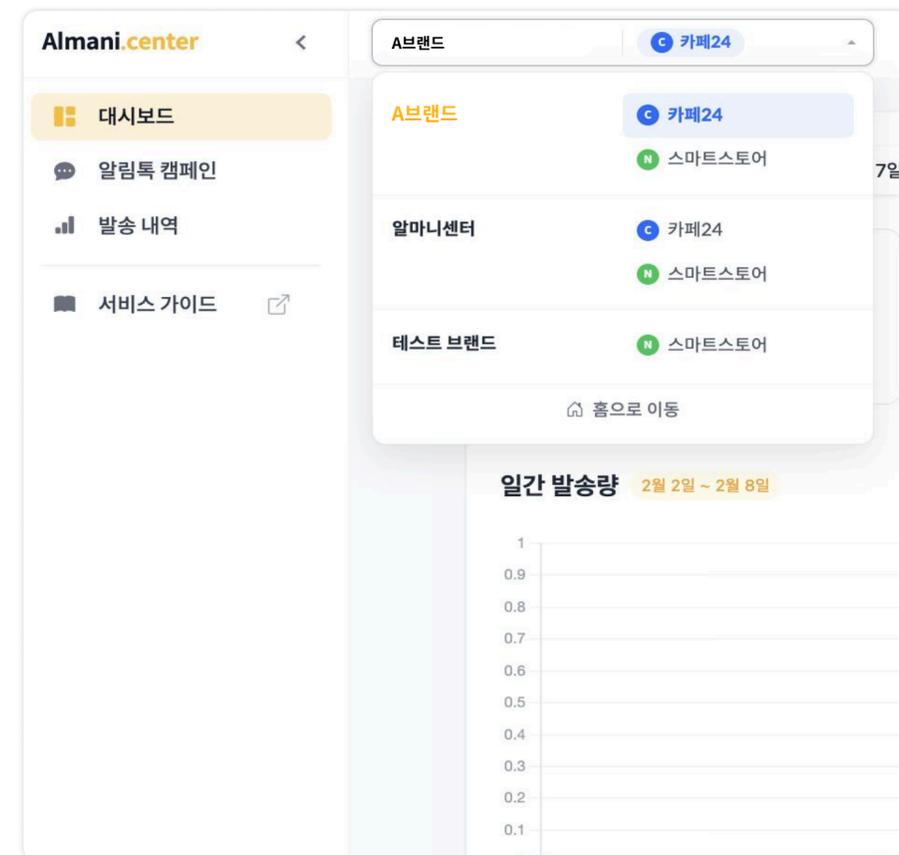
더 이상 플랫폼 별 다른 솔루션으로 불편하게 관리하지 마세요.

주식회사 알마니



여러 브랜드를 운영하나요?

더 이상 여러 계정을 만들어서 불편하게 관리하지 마세요.



플랫폼, 브랜드를 간편하게 바꿀 수 있어요

브랜드X플랫폼을 한 번에 관리할 수 있어요.

대기업부터 소규모 브랜드까지 다양한 요금으로 딱 맞게 시작해요

기본 템플릿부터 클릭율/오픈율 데이터, 맞춤형 개발까지

Basic

기본적인 알림톡 템플릿으로
빠르게 시작해요

Free /월

- ✓ 기본 알림톡 템플릿 제공
- ✓ 기본 개인화 변수 사용
- ✓ 대시보드 리포트 사용

Pro

합리적으로 커스텀 알림톡을
체험할 수 있어요

₩9,900 /월

- ✓ Basic 기능 모두 포함
- ✓ 커스텀 알림톡 템플릿 3개 제공
- ✓ 커스텀 알림톡 템플릿 지원

Enterprise

맞춤형 발송을 통해
디테일하게 설정해요

100,000 /월

- ✓ Pro 기능 모두 포함
- ✓ 오픈율, 클릭율 데이터 제공
- ✓ 커스텀 알림톡 템플릿 무제한 제공
- ✓ 맞춤형트리거 개발 지원
- ✓ 전용 채널 고객 지원

부가세 포함 건당 13원 알마니는 성능 대비 가장 저렴해요

문자 발송 대비 80% 비용을 절감할 수 있어요

Basic/Pro

문자보다 80% 저렴한 가격으로
알림톡을 발송해요

13원 /건당

- ✓ 부가세 포함
- ✓ 월 평균 발송량 3만 건 이하인 경우

Enterprise

발송량이 많은 경우 엔터프라이즈를 통해
발송 단가를 줄일 수 있어요

협의 /건당

- ✓ 부가세 포함
- ✓ 월 평균 발송량 3만 건 이상인 경우

알림톡 자동화 더 이상 선택이 아니라 필수! 지금 무료로 시작해요 [알마니 홈페이지 바로가기 →](#)

The screenshot displays the Almani Center dashboard with the following elements:

- Header:** Almani.center logo, "고객지원" (Customer Support), and a "무료로 시작하기" (Start for free) button.
- Main Content:** A large orange banner with the text "3분만에 끝! 고객관리부터 매출 향상까지 모든 비즈니스를 위한 알림톡 솔루션 알마니" (End in 3 minutes! Almani, a notification message solution for all businesses from customer management to sales improvement).
- Dashboard:** A detailed view of the Almani Center interface showing:
 - Summary Cards:** Total messages sent (21), Total received (256,878), Average open rate (72.2%), Average reply rate (4.3%), and Average success rate (99.8%).
 - Alerts:** A yellow box with important notices regarding message delivery times and success rates.
 - Line Chart:** A graph showing message volume trends over time.
 - Table:** A table listing top-performing campaigns with columns for rank, campaign name, target/actual status, and success rates.